

Communiqué de presse

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR UNE IMAGERIE MEDICALE AU CENTRE HOSPITALIER D'OLORON STE-MARIE SE FAIT DESORMAIS AUSSI SUR DOCTOLIB !

Doctolib est arrivé au service d'imagerie médicale du Centre Hospitalier d'Oloron Ste-Marie. Ce service de gestion en ligne des consultations permet aux patients et aux familles de prendre rendez-vous sans se déplacer ni téléphoner. Un outil supplémentaire pour accéder aux soins.

Désormais TOUS les rendez-vous d'imagerie médicale (radiographie, échographie, scanner et IRM) peuvent se prendre sur Doctolib.

Prendre un rendez-vous au sein du service d'imagerie du Centre Hospitalier d'Oloron Sainte-Marie devient beaucoup plus simple : il suffit d'un clic ! En effet, l'établissement permet désormais à tous ses patients de prendre rendez-vous pour un examen d'imagerie avec Doctolib, via le site web du Centre Hospitalier ou via le site www.doctolib.fr. Le service est simple, gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7. Ce partenariat va faciliter l'accès aux soins et simplifier le travail du personnel de l'établissement. Pour autant, Doctolib ne change en aucune façon le fonctionnement des équipes, l'agenda actuellement en place demeurant l'unique outil de gestion des rendez-vous de l'hôpital.

Pour les patients, Doctolib simplifie considérablement la prise de rendez-vous en donnant accès, via Internet, à l'ensemble des disponibilités du service. Grâce à des SMS et des emails de rappel envoyés régulièrement avant la consultation, le service prévient efficacement les oublis et les retards : il réduit ainsi de 75% le nombre de rendez-vous non honorés. En facilitant le travail des professionnels, Doctolib permet enfin aux établissements de gagner du temps médical et fait baisser d'autant les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous.

Un outil testé et mis en place progressivement

La prise de rendez-vous pour la radiographie, le scanner et l'échographie a peu à peu été déployée à partir de novembre 2023. Le dernier examen d'Imagerie à Résonance Magnétique (IRM) est possible depuis octobre 2024.

En octobre 2024, on comptait déjà :

- 2 563 RDV pris en ligne depuis le lancement en novembre 2023, soit 233 RDV pris en ligne en moyenne par mois
- Cela représente 23% de RDV pris en ligne sur tous les motifs de consultation, et 35% de RDV pris en ligne sur les motifs de consultation ouverts en ligne

Comment cela fonctionne pour l'utilisateur ?



1. Soit se rendre sur la page d'accueil du site web de l'hôpital et cliquer sur l'icône  ou soit se connecter à l'appli Doctolib et chercher l'établissement «CH Oloron Sainte Marie » ou se rendre sur la page : [Choisissez une catégorie pour votre consultation - CH Oloron Sainte Marie - Doctolib](#)



2. Sélectionner l'image à réaliser : Echographie, IRM avec injection, IRM sans injection, Scanner avec injection, Scanner sans injection ou Radiographie. Puis se laisser guider pour choisir son rendez-vous.
3. Bien lire et respecter les consignes. En cas de doute, appeler le 05 59 88 30 29.
4. Une fois le rendez-vous validé sur Doctolib, venir 30 minutes avant pour s'enregistrer au Bureau des entrées avec TOUS les documents demandés et en ayant bien respecté les consignes sanitaires.

A noter, pour une IRM, le rendez-vous est pré-réservé. Une confirmation sera faite dans les 5 jours, en fonction des réponses au questionnaire et des documents déposés sur Doctolib.

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib poursuit un seul objectif : œuvrer pour un monde en meilleure santé. Grâce à sa technologie et ses services innovants, Doctolib améliore le quotidien de plus de 340 000 soignants. Doctolib accompagne également plus de 70 millions de patients à travers l'Europe, en créant des parcours de soins plus rapides et fluides, de manière sécurisée. Doctolib est présent dans plus de 30 villes en France, en Allemagne et en Italie. Ses collaborateurs sont pleinement engagés pour améliorer le secteur de la santé avec une approche centrée sur l'humain et un esprit entrepreneurial.

Contact presse Doctolib : presse@doctolib.com Tel : 06 75 43 86 59